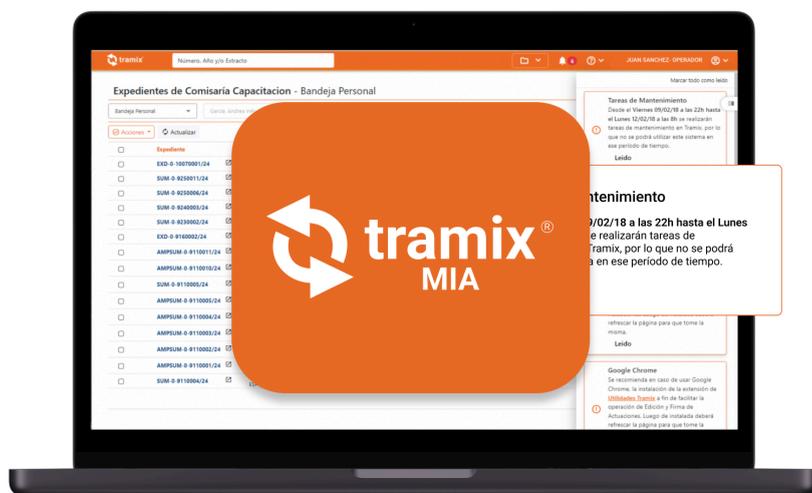


Caso de Éxito

Implementación de Tramix MIA en el Ente Regulador de Servicios Públicos de la Ciudad de Buenos Aires



Contexto:

El Ente Regulador de Servicios Públicos (ERSP) de la Ciudad de Buenos Aires enfrentaba el desafío de gestionar grandes volúmenes de documentos y expedientes generados en sus interacciones con usuarios, proveedores y operadores de servicios públicos. Los procesos eran manuales, lo que generaba demoras, errores humanos y un alto costo operativo.

Solución:

Se implementó **Tramix MIA** como un motor de inteligencia artificial para transformar y optimizar la gestión documental, automatizando procesos clave y mejorando la toma de decisiones. La solución incluyó:

1. **Automatización de Clasificación y Análisis de Expedientes:**

Tramix MIA utilizó capacidades avanzadas de procesamiento de lenguaje natural (NLP) para clasificar automáticamente expedientes y extraer datos clave de documentos, reduciendo el tiempo dedicado a estas tareas en un 70%.

2. **Búsqueda Cognitiva y Recuperación de Información:**

Se implementó una funcionalidad de búsqueda avanzada, basada en razonamiento contextual y semántico, para que los equipos del ERSP pudieran localizar información crítica en tiempo real, acelerando las respuestas a reclamos y consultas ciudadanas.

3. **Generación Automatizada de Informes:**

Tramix MIA permitió la creación de informes dinámicos y personalizados, integrando datos de múltiples fuentes para ofrecer reportes claros y accionables para decisiones regulatorias.

4. **Trazabilidad y Transparencia:**

La solución incluyó un sistema de trazabilidad en tiempo real, lo que permitió al ERSP supervisar y auditar cada paso del ciclo de vida de los expedientes, alineándose con las exigencias de transparencia y rendición de cuentas.

5. **Conexión Multicanal:**

Tramix MIA integró datos provenientes de plataformas como formularios web, correo electrónico y sistemas internos del ERSP, creando un flujo de trabajo unificado y eficiente.

Resultados Clave:

- **Reducción del Tiempo de Procesamiento:** Los tiempos promedio de resolución de trámites y reclamos disminuyeron un 60%.
- **Mayor Precisión:** La automatización redujo los errores humanos en un 85%, mejorando la calidad de los servicios.
- **Satisfacción Ciudadana:** Los tiempos de respuesta más cortos y la mayor claridad en los informes mejoraron significativamente la percepción ciudadana del ente regulador.
- **Optimización de Recursos:** Se logró un ahorro operativo del 40% al liberar tiempo del personal administrativo para tareas de mayor valor.
- **Transparencia Mejorada:** La trazabilidad y la generación automatizada de reportes contribuyeron a una gestión más transparente y efectiva.

Con Tramix MIA, el ERSP de la Ciudad de Buenos Aires se posicionó como un modelo de innovación en la gestión pública, demostrando cómo la inteligencia artificial puede



transformar procesos complejos en flujos eficientes, transparentes y orientados al ciudadano.

Por consultas, no dudes en escribirnos a comercial@unitech-corp.com